**Правила Программы лояльности «БРИГАДИР»**

(редакция от 28.03.2023 г.)

Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Организатором и Участником Программы.

**1. Основные термины**

**1.1. Программа лояльности «Бригадир»** (Программа) – программа, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы.

**1.2. Организатор Программы (далее-Организатор)** Индивидуальный предприниматель К.Д. Дрыгин (ИНН 662500223980).

**1.3. Анкета Участника Программы (Анкета)** – форма, предоставляемая покупателю для внесения персональных данных, предоставляемая Организатором при регистрации новых Участников. Заполнение формы является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору, может быть заполнена покупателем в электронном или бумажном виде.

**1.4. Участники Программы (Участник)** - физические лица, владельцы карт Лояльности СОМ имеющие определенный статус карты в соответствии с Программой. Чья ежедневная работа – это ремонт и стройка. Статус юридический этом может быть любой. От отсутствия юридического статуса до организации. Участник программы юридическое лицо, так же может осуществлять оплату покупок корпоративной банковской картой своей организации через розничную кассу магазина.

**1.5. Бонусный счет Участника (Бонусный счет)** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы. Счет может быть единый на несколько карт Участника программы. Виртуальная карта в приложении СОМ и карта пластиковая СОМ, так же имеют один счет, если зарегистрированы и приложение СОМ, и пластиковая карта Сом на один номер телефона Участника программы.

**1.6. Бонусные рубли (Бонусы)** – расчетные бонусные единицы (1 Бонус = 1 Рублю) зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

**1.7. Бонусная скидка** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и не может превышать 50% стоимости покупки. И распространяется только на товар с белым ценником.

**1.8. Карта Участника (Карта)** - именная карта Лояльности СОМ покупателя. Может быть пластиковой или виртуальной (цифровой номер Карты мобильного приложения СОМ). С Основной картой Участнику передаются по его желанию 4 (четыре) дополнительные карты, которые Участник может передавать третьим лицам для получения бонусных скидок при совершении покупок. При предъявлении дополнительных карт третьими лицами, бонусные рубли за покупки подлежат начислению на Основную карту. Основная карта может быть использована для совершения покупок и накопления бонусов, списания бонусов и применения бонусной скидки при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, представленного на Сайте и/или в торговой сети, а также получения дополнительных привилегий в соответствии с имеющимся статусом.

**1.9. Сайт – сайт интернет-магазина SOM1.ru.** Сайт принадлежит Организатору Программы. Доступ к каталогу товаров на Сайте также осуществляется покупателем через мобильное приложение СОМ- программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет) на базе платформ IOS и Android, правообладателем приложения является Организатор.

**1.10. Промо-акция (Акция)** – маркетинговое мероприятие, проводимое Организатором как самостоятельно, так и с привлечением Партнеров Компании СОМ, направленное на стимулирование покупательской активности Участника, подразумевающее выполнение Участником определенных действий. Сроки действия таких мероприятий, перечень товаров, размер скидок и другие параметры определяются Организатором в одностороннем порядке

**1.11. Компания-Партнер Компании СОМ (Партнер)** – юридическое лицо, предоставляющее привилегии и/или специальные предложения или Акции для Участников в рамках правоотношений с Организатором.

**2. Основные положения Правил**

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Программа действует неопределенный срок.

2.3. При покупке товаров, отмеченных специальным знаком (акция) Участнику Программы могут начисляться дополнительные бонусы, исходя из условий акции. В рамках проведения Промо-акций Участнику могут начисляться и списываться бонусы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных бонусов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акцией и может отличаться от условий, указанных в Программе. Бонусы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с бонусами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией. Купоны, используемые в промо –акциях, при возврате товара, на который были использованы купоны не имеют возвратного механизма. Они сгорают безвозвратно. Этот механизм купонных правил установлен Организатором Программы.

2.4. Бонусы начисляются только при оплате Участником товара наличными денежными средствами или по банковской карте.

2.5. В случае возврата товара, за которые Участнику Программы были списаны бонусы с бонусного счета, бонусы возвращаются на бонусный счет в том же размере, что и были списаны при покупке данного товара.

2.6. В День Рождения Участника Программы дополнительно начисляется 100 (сто) бонусов

2.7. Начисленные бонусы являются срочными и сгорают через 365 дней после их зачисления на бонусный счет Участника Программы.

2.8. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке исключить Участника Программы из Программы «Бригадир», при отсутствии покупок в течении 6 месяцев с использованием карты СОМ или с ростом накопления суммы покупок (CLV) на карте СОМ ниже 40% в течении 6 месяцев. При этом % бонусов на карте СОМ после исключения Участника из Программы «Бригадир» будет соответствовать % бонусов базовой Программы Лояльности, в зависимости от суммы накоплений (CVL) на момент исключения из программы «Бригадир»:

2.9. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета бонусы, если бонусы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника.

2.10. В случае совершения Участником или предъявителем карты Участника недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его покупателей, Организатор вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его бонусном счете бонусы или аннулировать действие Карты.

**3. Регистрация Участников Программы**

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации Участников программы «Бригадир».

3.1. Для того, чтобы стать участником Программы «Бригадир», желающему необходимо:

- оказывать услуги строительно-монтажных работ третьим лицам;

- осуществить разово покупку в любом розничном магазине торговой сети СОМ либо на сайте Организатора SOM1.ru на сумму свыше 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей 00 копеек;

- или уже иметь на момент обращения карту Лояльности СОМ и сумму накоплений на ней свыше 60 000 (шестидесяти тысяч) рублей;

- зарегистрироваться в мобильном приложении СОМ (если не были зарегистрированы);

- оставить сообщение «Хочу участвовать в программе «Бригадир» в чате мобильного приложения СОМ или в чате сайта SOM1.ru, или звон ок на горячую линию 8 -8800- 2500- 900;

- Дождаться положительного ответа от Организатора Программы (обратный звонок или ответ в чате).

3.2. Для получения пластиковой карты СОМ (если покупка первая в сети СОМ) необходимо заполнить Анкету и передать ее в магазин СОМ. Анкета считается надлежащим образом оформленной при условии заполнения покупателем всех полей Анкеты. В случае указания неточных, и /или недостоверных сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всех накопленных Бонусов без возможности восстановления. **Обязательные поля Анкеты для заполнения**:

• Фамилия, имя, отчество покупателя

• Номер карты

• Подпись покупателя, расшифровка и дата

• Дата рождения (для корректного начисления подарочных бонусов)

• Фактический адрес проживания (город указать обязательно)

• Адрес электронной почты

• Телефон для связи

3.3. Карты активируется сразу же после первой покупки.

3.4. Для получения дополнительных пластиковых карт СОМ (для сотрудников своей Бригады), привязанных к одному счету Участника Программы «Бригадир», необходимо Участнику Программы подойти на стойку сервиса и получить карты СОМ.

3.5. Подписывая Анкету, регистрируясь в приложении СОМ и активируя Карту , Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки или PUSH рассылки).

3.6. Участник вправе отказаться от получения уведомлений рекламного характера, направив соответствующее обращение по телефону колл-центра Организатора или написав в чат мобильного приложения СОМ или чат сайта SOM1.ru.

**4. Статус карт и начисление Бонусов**

4.1. Статус Карты. Каждой Карте присваивается определенный статус в зависимости от объёма накопленных покупок (CLV) за весь период действия карты СОМ. Статус обновляется автоматически, % бонусов меняется через 48 часов после достижения суммы накопленных покупок. Свой статус Участник Программы сможет видеть в мобильном приложении СОМ или в личном кабинете на сайте SOM1.ru. или узнать, позвонив в коол-центр Организатора: 8 -800 – 2500 -900

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Статус Карты Участника** | **Сумма накоплений (CLV) на карте (сумма всех покупок)** | **% бонусов** |
| **СПЕЦИАЛИСТ** | 60 000 р. - 200 000 р. | 6% |
| **МАСТЕР** | 200 001 р. - 500 000 р. | 7% |
| **ЭКСПЕРТ** | 500 001 р. - 1 000 000 р. | 8% |
| **ПРОФИ** | 1 000 000 р. - 2 000 000 р. | 9% |
| **СУПЕРПРОФИ** | от 2 000 001 р. | 10% |

4.2. Бонусы начисляются автоматически на бонусный счет Участника за приобретение любых товаров в торговой сети СОМ и на Сайте Организатора SOM1.ru при предъявлении Карты СОМ

4.3. Бонусы списываются за покупки при согласии на это Участника Программы и только при предъявлении виртуальной карты СОМ из мобильного приложения СОМ или пластиковой карты СОМ. Никакие другие варианты карты СОМ не принимаются для списания бонусов, чтоб избежать списания бонусов третьими лицами.

4.4. Количество начисляемых бонусов зависит от Статуса Карты Участника, суммы покупки в магазинах Организатора или через сайт SOM1.ru;

4.5. Участникам Программы, предоставляются дополнительные привилегии и возможности.

**5. Участие в Программе даёт право:**

• получать и накапливать Бонусные рубли за покупки в соответствии с условиями Программы и в соответствии со статусом Участника;

• использовать накопленные Бонусы в качестве скидки при оплате последующих покупок, не более 50% от суммы покупки и в соответствии с Правилами Программы;

• участвовать в специальных Промо-акциях Программы;

• использовать индивидуальные ценовые предложения в рамках Акций, проводимых Организатором Программы;

• осуществить возврат товара в течении 180 дней (согласно Закона о защите прав потребителей, с единственным измененным условием, увеличен срок возврата с 14 дней до 180 дней);

• воспользоваться бесплатной доставкой по городу (границы города определяет каждый магазин СОМ индивидуально) При покупке в розничном магазине СОМ или при заказе на сайте SOM1.ru, свыше 20000 руб., весом не более 1.5 тонн и объемом груза равному 1 машине Газель, Стандартный тент (Высота/ширина/длина — 1,60-1,95 м/1,9 м/3 м, объем 9-11 м3.) Для получения привилегии Бесплатной доставки, при оформлении заказа через сайт SOM1.ru, укажите в комментариях к заказу /участник программы Бригадир/

• иметь до 4-х карт с одним счетом на одного держателя Карты СОМ, процедура регистрации данных карт описана в п. 3.4 данных Правил Программы. . В данном случае риски по списанию бонусов третьими лицами несет владелец карты СОМ, на чей счет оформлены дополнительные карты СОМ;

• заказать товар любым удобным способом:

- Оформить заказ товара на Сайте SOM1.ru;

- Оставить заявку по телефону горячей линии СОМ – 8 800 2500 900,

- Отправить заявку на электронною почту магазина (адреса электронных ящиков каждого магазина есть на сайте ( https://som1.ru/pokupatelyam/business/ );

- Оставить запрос обратного звонка в чате приложения СОМ или в чате сайта SOM1.ru.

• Бесплатно арендовать веер для компьютерной колеровки (акт приема передачи в прил.№1);

• Получать Ценные призы и подарки по итогам года и к тематическим праздникам;

**6. Иные условия**

6.1. ИП Дрыгин К.Д., как Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Бонусы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

6.2 ИП Дрыгин К.Д., как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие в программе любого Участника без предупреждения, по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, когда Участник не соблюдает условия участия в Программе или злоупотребляет привилегиями и возможностями, предоставляемыми в рамках Программы.

6.3. ИП Дрыгин К.Д. вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте SOM1.ru.

6.4. Участник признает обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

6.5. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Реквизиты Организатора:**

ИП ДРЫГИН КОНСТАНТИН ДМИТРИЕВИЧ

Адрес регистрации: 623100, Свердловская область, г. Первоуральск, ул. Чкалова, 46-15

Фактический адрес: 623102, Свердловская обл., г. Первоуральск, ул. Вайнера 2 «А»

Р/С      40802810000261000431 в филиале   АО «Газпромбанк» г. Екатеринбург,

К/С           30101810365770000411   БИК          046577411

Р\С 40802810616420100198 Уральский  банк ПАО Сбербанк г. Екатеринбург

К\С 30101810500000000674  БИК 046577674

ОГРНИП       304662533100101,  ИНН               662500223980

Приложение №1

АКТ

приема-передачи

веера для компьютерной колеровки

между ИП Дрыгин К. Д. (магазин СОМ)  
и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Индивидуальный предприниматель Дрыгин К.Д. в лице директора магазина СОМ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании Приказа , именуемый в дальнейшем Продавец, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Покупатель, с другой стороны (в дальнейшем вместе именуемые «Стороны» и по отдельности «Сторона»), составили настоящий Акт о нижеследующем:

Продавец передает, а Покупатель принимает в безвозмездное пользование на срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_ веер для компьютерной колеровки в и количестве \_\_\_\_\_\_ шт:

1. Принятый Покупателем веер для компьютерной колеровки качественный и Покупатель не имеет никаких претензий к принятому им товару.

2. Покупатель обязуется вернуть веер Продавцу в установленный срок и в целостном виде, без повреждений.

3. Настоящий Акт составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| От Продавца: | От Покупателя: |
|  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |